

くらて病院自費診療（皮膚レーザー治療）キャンセルポリシーについて

当院の皮膚レーザー治療は、予約制で患者様お一人ひとりの施術時間、職員の確保など時間をかけて対応しております。また、ご予約いただいた時間は、他の患者様のご予約をお断りしている大切な時間です。

直前のキャンセルや無断キャンセルは、他の患者様のご迷惑となります。何卒ご理解いただき、以下のキャンセルポリシーを遵守くださいますようお願い申し上げます。

キャンセルポリシーは 2026年6月1日より適用といたします。

1. キャンセル・変更のご連絡期限

ご予約のキャンセルおよび日時変更は、施術日の2日前の16時30分（土日祝日を除く）までに必ずご連絡ください。

（例）

- ・金曜日のご予約 → 水曜日の16時30分まで
- ・月曜日のご予約 → 前週木曜日の16時30分まで

2. キャンセル料

上記期限を過ぎた場合、以下のとおりキャンセル料を申し受けます。

キャンセル時期	キャンセル料
診療日3日前まで	無料
診療日2日前～前日	11,000円
診療当日（30分以上の遅刻に伴うキャンセル含）	22,000円

※キャンセル料をお支払いいただけない場合、次回の予約をお受けできない場合があります。

3. キャンセル料免除

以下の場合、個別にご相談に応じることがあります（必ず事前連絡が必要です。）

- ・交通機関の大幅な遅延・運休、ご本人の急病・入院（証明書の提出をお願いする場合があります）
- ・その他、当院がやむを得ないと認めた場合

4. 度重なるキャンセル・遅刻

短期間に複数回のキャンセル・無断キャンセル、または遅刻があった場合、今後のご予約をお受けできないことがあります。何卒ご了承ください。

5. お願い

キャンセル料を頂くことは当院の本意ではありません。

すべての患者様に適切なタイミングで効果的な施術を行うためのルールとして、ご理解いただけますと幸いです。

ご不明な点は職員までお気軽にお問い合わせください。